

# Försäljningsvillkor

Datum: 2023-02-09 03:51

## FÖRSÄLJNINGSVILLKOR

### ÅNGERRÄTT

Ni har 14 dagars ångerrätt (från orderdatumet) på våra presentkort eller andra produkter som ej aktiverats för ert ordernummer. Med aktivering menas att ni skapat en inloggning i projektmappen (vilket initierar vårt förberedande arbete för ert ordernummer). När ni lägger en beställning så samtycker ni till att det inte finns någon ångerrätt när ni aktiverat ert ordernummer. Använd detta formulär för att ångra köp:

<https://utevision.se/angra-kop.html>

### PRODUKTER/PRESENTKORT

Med hänvisning till Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (läs lagen i helhet här: [https://www.riksdagen.se/sv/dokument-lagar/dokument/svensk-forfattningssamling/lag-200559-om-distansavtal-och-avtal-utanfor\\_sfs-2005-59](https://www.riksdagen.se/sv/dokument-lagar/dokument/svensk-forfattningssamling/lag-200559-om-distansavtal-och-avtal-utanfor_sfs-2005-59)) så erbjuder vi inte någon ångerrätt på våra filmer, visualiseringar samt presentkort som aktiverats. Utdrag från lagen:

11 § Ångerrätt gäller inte för avtal som

1. avser en tjänst som har fullgjorts, om konsumenten uttryckligen har samtyckt till att tjänsten börjar utföras och gått med på att det inte finns någon ångerrätt när tjänsten har fullgjorts,

3. avser en vara som har tillverkats enligt konsumentens anvisningar eller som annars har fått en tydlig personlig prägel

### SEN ELLER UTEBLIVEN ÅTERBETALNING

Om ni inte har fått någon återbetalning efter att vi meddelat er ber vi dig först kontrollera ditt bankkonto igen. Kontakta sedan din bank eftersom det ibland tar lite tid innan återbetalningen krediteras. Om du har gjort detta och fortfarande inte har fått din återbetalning, ber vi dig kontakta oss på: support @ utevision.se

### PRODUKTER

### KONSTNÄRLIG FRIHET

Vi gör vårt allra bästa för att följa era instruktioner för att skapa en animerad/filmatiserad visualisering av er framtidsvision. Vi levererar en fiktiv visionsfilm - en dröm om framtiden, vi levererar inte en exakt virtuell kopia av er kompletta fastighet. Vi använder din(a) skiss(er), foton, samling av bilder etc som exempel och inspiration, vi skapar er filmvision med konstnärlig / artistisk frihet och återgivningen blir ej exakt efter era specifikationer och måttriktigheten är inte avgörande i vårt arbete. Vi gör såklart vårt bästa och ibland skapar vi en mycket bra likhet - men förvänta er inte att det ska vara en exakt matchning. Ofta använder vi standardiserade 3D-objekt (tex staket, växter, stolar, bord etc) för att skapa visualiseringen, dessa objekt kan skilja sig från era foton eller beskrivningar. Önskar ni mer exakthet i vårt arbete så kontaktar ni oss först för en diskussion om uppdraget och vi kommer överens om pris innan vi går vidare. Se våra exempelfilmer på hemssidan så ser ni vad som kan förväntas.

## **ÄNDRINGAR**

Ändringar som krävs då vi gjort uppenbara och grova fel i er film (som tydligt går bortom konstnärlig frihet) ingår såklart gratis. Om ni i framtiden önskar ändra på saker som skiljer sig mot era ursprungliga direktiv så är ni välkomna att på nytt logga in i er projektmapp och ladda upp allt nytt material som beskriver ändringarna. När ni är nöjda med ert material så kontaktar ni oss inne i projektmappen genom att klicka på knappen "Vi är nöjda med filerna vi laddat upp, vänligen granska dem tack!" Vi granskar då önskade ändringar och återkommer med offert eller önskemål om mer information först. Först efter er acceptans av offerten påbörjar vi arbetet med ändringarna.

## **INTEGRITETSPOLICY**

### **VAD GÖR VI MED DIN INFORMATION?**

När du köper något från vår butik så samlar vi in personlig information som du ger oss, till exempel ditt namn, adress och e-postadress.

När du är inne i vår butik får vi också automatiskt information om din dators IP-adress så att vi vet vilken webbläsare och vilket operativsystem du använder.

### **MARKNADSFÖRING VIA E-POST**

Eventuellt skickar vi e-post om vår butik, nya produkter och andra uppdateringar.

### **SAMTYCKE**

När du ger oss personlig information för att slutföra en transaktion, göra en beställning, hantera en leverans eller returnera ett köp, samtycker du till att vi samlar in information och använder den för detta syfte samt att samtycke till att beställd tjänst börjar utföras.

Om vi ber dig om personlig information för annat syfte, t.ex. marknadsföring,

kommer vi antingen be dig direkt så att du kan godkänna detta eller ge dig möjligheten att säga nej.

## **ÅTERKALLANDE AV SAMTYCKE**

Om du ångrar dig och inte vill att vi kontaktar dig, samlar in information eller använder dina uppgifter, kan du när som helst kontakta oss via e-post: support @ utevision.se eller skicka brev till: utevision.se, LERBERGET, 263 53, Tröskvägen 19, Sweden

## **OFFENTLIGGÖRANDE**

Vi kan lämna ut din personliga information om lagen kräver det eller om du bryter mot våra Användarvillkor.

## **ONE.COM**

Vår butik sköts av One.com. De ger oss tillgång till e-handelsplattformen som gör att vi kan sälja våra produkter och tjänster till dig. Dina uppgifter lagras hos One.com, i databaser och i One.com-applikationen. De lagrar dina data på en säker server bakom en brandvägg.

## **BETALNING**

Då vi endast erbjuder Bankgiro och Swish så hanterar utevision.se inte era transaktioner.

## **TREDJEPARTSTJÄNSTER**

I allmänhet kommer tredjepartsleverantörer som vi använder endast samla in, använda och lämna ut din information i den utsträckning som krävs för att de ska kunna leverera sina tjänster till oss.

Vissa tredjepartsleverantörer, t.ex. de som arbetar med betalningar och betalningstransaktionen, har sina egna integritetspolicys för den information som vi måste lämna ut för att de ska kunna genomföra dina inköpsrelaterade transaktioner. För dessa leverantörer, rekommenderar vi att du läser deras integritetspolicys så att du förstår på vilket sätt dessa leverantörer hanterar din personliga information.

Tänk också på att vissa leverantörer kan ha sin verksamhet eller anläggningar i en annan jurisdiktion än antingen du eller oss. Det innebär att om du väljer att gå vidare med en transaktion som involverar en tredje part, kan din information omfattas av lagarna i den jurisdiktion där denna tredje part har sin verksamhet eller sina anläggningar. När du lämnar vår butiks webbplats eller omdirigeras till en tredje parts webbplats eller applikation, omfattas du inte längre av denna Integritetspolicy eller Användarvillkor för vår webbplats.

## **LÄNKAR**

När du klickar på länkar i vår butik, kan de leda dig bort från vår webbplats. Vi är inte ansvariga för integritetspolicys på andra webbplatser och

uppmannar dig att läsa dessa webbplatsers integritetspolicys.

## **SÄKERHET**

För att skydda din personliga information vidtar vi försiktighetsåtgärder och följer branschens bästa praxis för att se till att den inte försvinner, missbrukas, nås, avslöjas, ändras eller förstörs. Om du förser oss med kreditkortsinformation, krypteras informationen med Secure Socket Layer-teknik (SSL) och lagras med AES-256 kryptering.

## **ÅLDERSGRÄNS**

När du använder denna webbplats bekräftar du att du är myndig i det land eller den stat där du bor eller att du är myndig i det land eller den stat du bor och har gett ditt samtycke till att dina minderåriga barn använder denna webbplats.

## **ÄNDRINGAR AV DESSA ANVÄNDARVILLKOR**

Vi förbehåller oss rätten att ändra dessa Användarvillkor när som helst, så var vänlig och kontrollera dem regelbundet.

Förändringar och förtydliganden träder i kraft omedelbart efter att de publicerats på webbplatsen.

Om vi gör väsentliga ändringar i den här policyn kommer vi att meddela dig här att policyn har uppdaterats, så att du vet vilken information vi samlar in, hur vi använder den, och under vilka omständigheter, om några, vi använder och/eller offentliggör den.

Om vår butik förvärvas eller slås samman med ett annat företag, kan dina uppgifter överföras till de nya ägarna så att vi kan fortsätta att sälja produkter till dig.